



ZoomDH – Yale Connect Hub

v2026.10.27

Documento: Notas de Integração Plataforma: Nice / ELAN

Fabricante: Yale Core Module Version: 2026.10.27

Revisão: 26 de outubro de 2026



PT

EN

NESTE DOCUMENTO

[Visão geral](#) [Recursos suportados](#) [Pré-requisitos](#) [Instalação](#) [Campos de configuração](#) [Eventos](#)

[Solução de problemas](#) [Licenciamento](#) [Suporte e Atualizações](#) [Release Notes](#)

Visão geral

Este driver integra as fechaduras Yale Zigbee ao sistema Nice/ELAN pelo Yale Connect Hub. Ele entra na conta Yale Connect, encontra as fechaduras vinculadas e cria um driver para cada uma, já com o nome usado no app Yale.

São dois drivers no mesmo pacote:

DRIVER	FUNÇÃO
ZoomDH Yale Connect Hub	Driver de comunicação, onde ficam a conta Yale Connect e a licença. Encontra as fechaduras e instala o driver de cada uma.
ZoomDH Yale Connect Lock	Uma instância por fechadura, em Output Controllers . Traz a saída Lock para trancar e destrancar, os eventos de acesso e o histórico da fechadura.

Recursos suportados

- **Descoberta automática:** todas as fechaduras da conta Yale Connect são encontradas e ganham um driver próprio, com o nome do app.
- **Trancar e destrancar:** pela saída **Lock** de cada fechadura (ligada = trancada, desligada = destrancada), com retorno do estado real.
- **Eventos de acesso:** trancada, destrancada e destrancada por senha, digital, cartão/tag, app, chave ou manualmente, além da trava automática.
- **Histórico de acessos:** cada acesso fica registrado no log do driver da fechadura, com a ação, o método e o usuário.
- **Alertas:** porta forçada, bateria baixa e fechadura off-line.
- **Status da nuvem e do hub:** eventos quando a conta Yale Connect ou o hub da rede local ficam on-line ou off-line.
- **Vários hubs** na mesma conta e na mesma instalação.

Modelos compatíveis: YMF 30, YMC 420W, LIA, YDF 40 e Gemini Mini. As demais fechaduras Yale Zigbee da conta Yale Connect devem funcionar da mesma forma.

Qualquer recurso não especificamente indicado como suportado deve ser considerado sem suporte, inclusive o cadastro de usuários e senhas na fechadura, que continua sendo feito pelo app Yale.

Pré-requisitos

- Yale Connect Hub ativado e vinculado a uma conta Yale Connect pelo app oficial.
- Fechaduras pareadas ao hub pelo app Yale e funcionando pelo app.
- E-mail e senha da conta Yale Connect.
- Controlador ELAN e hub Yale na mesma rede local, sem bloqueio de broadcast entre eles, e com acesso à internet.
- Internet no controlador para ativar a licença.

Instalação

1. Verifique a versão mais recente do driver em www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. No **Nice Configurator**, abra a guia **Input/Output** e selecione **Communication Devices**. Clique no botão **+ Communication Device**, no rodapé da tela.
3. Clique em **Import...**, localize a pasta onde salvou o driver, aponte para o arquivo **ZoomDH_Yale_Connect_Hub.edrvc** e clique em **OK**.
4. Selecione **ZoomDH Yale Connect Hub** e clique em **Install**. Instale apenas um por controlador, mesmo havendo vários hubs Yale.
*Se o driver não aparecer na lista, clique em **Show All**.*
5. Insira a chave de licença no campo **License Key**, após adquiri-la, e confira o **License Status**.
6. Nos campos de usuário e senha do driver, preencha o e-mail e a senha da conta Yale Connect e aperte **Discover Locks**.
7. Aguarde alguns segundos. O driver faz o login, mostra o resultado em **Driver Information** e instala um **ZoomDH Yale Connect Lock** para cada fechadura, em **Output Controllers**, com o nome usado no app.
8. Use a saída **Lock** de cada fechadura na interface e na programação, e os eventos no **Event Mapper**.
9. Ao incluir uma fechadura nova no app Yale, clique em **Discover Locks** no driver Hub.

Campos de configuração

ZOOMDH YALE CONNECT HUB

CAMPO	DESCRIÇÃO
License Key	Chave de licença para uso do driver.
License Status	Status da licença e tempo restante de avaliação (somente leitura).
Developer Debug	Ativa log detalhado para diagnóstico. Deixe desativado em uso normal.
Usuário / Senha	E-mail e senha da conta Yale Connect, a mesma usada no app. Se a Yale recusar, o driver não tenta de novo até os dados mudarem, para não bloquear a conta.
Driver Information	Resultado do login na conta Yale Connect e quantidade de fechaduras encontradas (somente leitura). Os hubs detectados na rede local e os acessos aparecem no log do driver.
Discover Locks (botão)	Refaz o login e procura fechaduras novas na conta.

ZOOMDH YALE CONNECT LOCK

CAMPO	DESCRIÇÃO
Lock (saída)	Ligada = trancada, desligada = destrancada. Ligar tranca e desligar destranca a fechadura.
License Status	Status da licença, informado pelo driver Hub (somente leitura).
Driver Information	Mensagens de status do driver em tempo real (somente leitura).
Developer Debug	Ativa log detalhado para diagnóstico. Deixe desativado em uso normal.
Lock Name / Model	Nome e modelo da fechadura no app Yale (página Lock , somente leitura).
Lock State	Trancada, Destrancada ou Desconhecido (somente leitura).
Connection / Battery	Fechadura on-line ou off-line, e bateria normal ou baixa (somente leitura).
Last Access	Último acesso nesta fechadura (somente leitura).
Log	Histórico de acessos e alertas da fechadura, com ação, método e usuário.

Eventos

ZOOMDH YALE CONNECT HUB

EVENTO	QUANDO OCORRE
Lock Accessed	Qualquer acesso em qualquer fechadura da conta.
Cloud Online / Cloud Offline	A conta Yale Connect voltou a responder ou parou de responder.
Hub Online / Hub Offline	Um hub Yale da rede local voltou ou deixou de ser visto por cerca de 90 segundos.

ZOOMDH YALE CONNECT LOCK

EVENTO	QUANDO OCORRE
Locked / Unlocked	A fechadura foi trancada ou destrancada, por qualquer meio.
Unlocked by PIN / Fingerprint / Card / App / Key	Destrancada por senha, digital, cartão ou tag, app ou chave.
Unlocked Manually	Destrancada pelo lado de dentro.
Locked by Auto-lock	Trancada pela trava automática.
Door Forced	A porta foi forçada com a fechadura trancada.
Low Battery	A bateria da fechadura ficou baixa.
Lock Offline / Lock Online	A fechadura perdeu ou recuperou a comunicação com o hub. O driver confere a cada 5 minutos, e na hora em que há um acesso.
Unlocked by User / Locked by User	Destrancada ou trancada por um usuário específico (opções User 1 a User 10, ver abaixo).

EVENTOS POR USUÁRIO

Na página **Users** de cada fechadura ficam até 10 nomes de usuário, como aparecem no app Yale. Quando alguém usa a fechadura pela primeira vez, o nome entra sozinho no primeiro campo vazio. Também é possível digitar ou trocar os nomes (maiúsculas e acentos não importam).

No Event Mapper, escolha **Unlocked by User** ou **Locked by User** e a opção do usuário (User 1 a User 10) para disparar uma ação só quando aquela pessoa abrir ou fechar a porta.

Solução de problemas

- **Falha no login:** confira o e-mail e a senha entrando no app Yale com a mesma conta, e se o controlador tem acesso à internet.

- **Nenhuma fechadura encontrada:** confira no app se as fechaduras estão vinculadas à mesma conta e clique em **Discover Locks**.
- **Comandos não funcionam:** confira o **License Status**. Sem licença válida, o driver não tranca nem destranca e não atualiza o estado das fechaduras.
- **Estado e eventos demoram a chegar:** confira se o log do driver mostra o hub na rede. Se não mostrar, o controlador não está recebendo os avisos do hub na rede local (redes ou VLANs diferentes, ou broadcast bloqueado). O driver continua funcionando pela nuvem, com até 15 segundos de atraso.
- **Driver de uma fechadura apagado por engano:** clique em **Discover Locks** no driver Hub para reinstalá-lo.
- **Fechadura renomeada no app:** clique em **Discover Locks** para o driver reconhecer o nome novo.

Licenciamento

- Este driver funciona por um período de avaliação de 7 dias. Após esse período, é necessário inserir uma chave de licença para continuar operando.
- A chave é inserida no campo **License Key** do driver **ZoomDH Yale Connect Hub** e vale para todas as fechaduras. As licenças são emitidas e vinculadas por controlador.
- Sem licença válida, o driver continua encontrando as fechaduras, mas não envia comandos, não atualiza o estado nem gera eventos.
- Licenças podem ser obtidas pelo e-mail drivers@zoomdigitalhome.com.br.

Suporte e Atualizações

- Atualizações disponíveis são exibidas em **License Status**.
- Download de drivers: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Suporte: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO
2026.10.27	2026-10-27	Corrigidas fechaduras que passavam a aparecer desconectadas no Configurator depois de um tempo, mesmo funcionando. Log do driver mais simples, sem detalhes técnicos.
2026.10.26	2026-10-26	Corrigida fechadura que aparecia destrancada mesmo trancada no app Yale: ao carregar e depois, o driver segue o estado informado pelo hub (o mesmo do app Yale) e o histórico de acessos, e não usa mais o estado antigo da conta. Novos eventos por usuário (Unlocked by User / Locked by User).
2026.10.23	2026-10-23	Corrigida fechadura que continuava off-line no driver depois de voltar a ficar on-line no app.
2026.10.16	2026-10-16	Versão inicial.



ZoomDH – Yale Connect Hub

v2026.10.27

Document: Integration Notes Platform: Nice / ELAN

Manufacturer: Yale Core Module Version: 2026.10.27

Revision: October 26, 2026



PT

EN

IN THIS DOCUMENT

[Overview](#) [Supported features](#) [Prerequisites](#) [Installation](#) [Configuration fields](#) [Events](#) [Troubleshooting](#)
[Licensing](#) [Support and Updates](#) [Release Notes](#)

Overview

This driver integrates Yale Zigbee locks with the Nice/ELAN system through the Yale Connect Hub. It signs in to the Yale Connect account, finds the linked locks and creates a driver for each one, named as in the Yale app.

The package has two drivers:

DRIVER	ROLE
ZoomDH Yale Connect Hub	Communication driver that holds the Yale Connect account and the license. Finds the locks and installs a driver for each one.
ZoomDH Yale Connect Lock	One instance per lock, under Output Controllers . Provides the Lock output to lock and unlock, the access events and the lock history.

Supported features

- **Automatic discovery:** every lock in the Yale Connect account is found and gets its own driver, named as in the app.
- **Lock and unlock:** through the **Lock** output of each lock (on = locked, off = unlocked), with real state feedback.
- **Access events:** locked, unlocked, and unlocked by PIN, fingerprint, card/tag, app, key or manually, plus auto-lock.
- **Access history:** every access is recorded in the lock driver log, with action, method and user.
- **Alerts:** door forced, low battery and lock offline.
- **Cloud and hub status:** events when the Yale Connect account or the local hub goes online or offline.
- **Multiple hubs** in the same account and installation.

Compatible models: YMF 30, YMC 420W, LIA, YDF 40 and Gemini Mini. Other Yale Zigbee locks in the Yale Connect account should work the same way.

Any feature not specifically listed as supported should be considered unsupported, including enrolling users and codes on the lock, which is still done in the Yale app.

Prerequisites

- Yale Connect Hub activated and linked to a Yale Connect account with the official app.
- Locks paired to the hub with the Yale app and working from the app.
- E-mail and password of the Yale Connect account.
- ELAN controller and Yale hub on the same local network, with no broadcast blocking between them, and with internet access.
- Internet access on the controller to activate the license.

Installation

1. Check the latest driver version at www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. In the **Nice Configurator**, open the **Input/Output** tab and select **Communication Devices**. Click the **+ Communication Device** button at the bottom of the screen.
3. Click **Import...**, browse to the folder where you saved the driver, select **ZoomDH_Yale_Connect_Hub.edrvc** and click OK.
4. Select **ZoomDH Yale Connect Hub** and click **Install**. Install only one per controller, even with several Yale hubs.
*If the driver is not listed, click **Show All**.*
5. Enter the license key in the **License Key** field, after purchasing it, and check the **License Status**.
6. In the driver user name and password fields, enter the Yale Connect account e-mail and password and press **Discover Locks**.
7. Wait a few seconds. The driver signs in, shows the result in **Driver Information** and installs one **ZoomDH Yale Connect Lock** per lock under **Output Controllers**, named as in the app.
8. Use the **Lock** output of each lock in the interface and in programming, and the events in the **Event Mapper**.
9. After adding a new lock in the Yale app, click **Discover Locks** in the Hub driver.

Configuration fields

ZOOMDH YALE CONNECT HUB

FIELD	DESCRIPTION
License Key	License key for the driver.
License Status	License status and remaining evaluation time (read only).
Developer Debug	Enables detailed logging for diagnostics. Keep it disabled in normal use.
User name / Password	Yale Connect account e-mail and password, the same one used in the app. If Yale rejects them, the driver does not retry until they change, so the account is not locked.
Driver Information	Result of the Yale Connect sign-in and number of locks found (read only). Hubs detected on the local network and accesses are shown in the driver log.
Discover Locks (button)	Signs in again and looks for new locks in the account.

ZOOMDH YALE CONNECT LOCK

FIELD	DESCRIPTION
Lock (output)	On = locked, off = unlocked. Turning it on locks and turning it off unlocks the lock.
License Status	License status, reported by the Hub driver (read only).
Driver Information	Driver status messages in real time (read only).
Developer Debug	Enables detailed logging for diagnostics. Keep it disabled in normal use.
Lock Name / Model	Lock name and model in the Yale app (Lock page, read only).
Lock State	Locked, Unlocked or Unknown (read only).
Connection / Battery	Lock online or offline, and battery normal or low (read only).
Last Access	Latest access on this lock (read only).
Log	Access and alert history of the lock, with action, method and user.

Events

ZOOMDH YALE CONNECT HUB

EVENT	WHEN IT FIRES
Lock Accessed	Any access on any lock in the account.
Cloud Online / Cloud Offline	The Yale Connect account started or stopped responding.
Hub Online / Hub Offline	A local Yale hub came back or has not been seen for about 90 seconds.

ZOOMDH YALE CONNECT LOCK

EVENT	WHEN IT FIRES
Locked / Unlocked	The lock was locked or unlocked, by any means.
Unlocked by PIN / Fingerprint / Card / App / Key	Unlocked by PIN, fingerprint, card or tag, app or key.
Unlocked Manually	Unlocked from the inside.
Locked by Auto-lock	Locked by auto-lock.
Door Forced	The door was forced while locked.
Low Battery	The lock battery is low.
Lock Offline / Lock Online	The lock lost or regained communication with the hub. The driver checks every 5 minutes, and right away when there is an access.
Unlocked by User / Locked by User	Unlocked or locked by a specific user (options User 1 to User 10, see below).

EVENTS BY USER

Each lock's **Users** page holds up to 10 user names, as shown in the Yale app. When someone uses the lock for the first time, the name fills the first empty field on its own. You can also type or change the names (case and accents don't matter).

In the Event Mapper, pick **Unlocked by User** or **Locked by User** and the user option (User 1 to User 10) to run an action only when that person opens or closes the door.

Troubleshooting

- **Sign-in failure:** check the e-mail and password by signing in to the Yale app with the same account, and check that the controller has internet access.
- **No lock found:** check in the app that the locks are linked to the same account and click **Discover Locks**.

- **Commands do not work:** check the **License Status**. Without a valid license, the driver neither locks nor unlocks and does not update the lock state.
- **State and events arrive late:** check that the driver log shows the hub on the network. If it does not, the controller is not receiving the hub notifications on the local network (different networks or VLANs, or broadcast blocked). The driver keeps working through the cloud, with up to 15 seconds of delay.
- **Lock driver deleted by mistake:** click **Discover Locks** in the Hub driver to reinstall it.
- **Lock renamed in the app:** click **Discover Locks** so the driver picks up the new name.

Licensing

- This driver works for a 7-day evaluation period. After that period, a license key is required to keep it running.
- The key is entered in the **License Key** field of the **ZoomDH Yale Connect Hub** driver and covers every lock. Licenses are issued and bound per controller.
- Without a valid license, the driver still finds the locks, but sends no commands, does not update the state and raises no events.
- Licenses can be obtained by e-mail at drivers@zoomdigitalhome.com.br.

Support and Updates

- Available updates are shown in **License Status**.
- Driver downloads: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Support: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSION	DATE	DESCRIPTION
2026.10.27	2026-10-27	Fixed locks that showed as disconnected in Configurator after a while, even though they were working. Simpler driver log, without technical details.
2026.10.26	2026-10-26	Fixed a lock that could show unlocked while the Yale app showed it locked: on load and afterwards, the driver follows the state reported by the hub (the same one the Yale app shows) and the access history, and no longer uses the old account state. New events by user (Unlocked by User / Locked by User).
2026.10.23	2026-10-23	Fixed a lock that stayed offline in the driver after coming back online in the app.
2026.10.16	2026-10-16	Initial version.

