ZoomDH – Tuya Smart Life

v2026.11.19

Documento: Notas de Integração **Plataforma:** Nice / ELAN
Fabricante: Tuya / Smart Life **Core Module Version:** 2026.11.19
Revisão: 19 de novembro de 2026

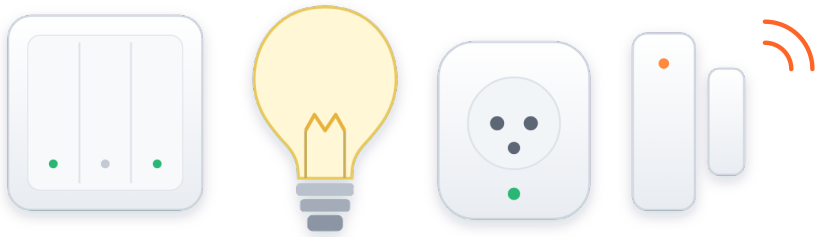
Nice Developer Partners

PT EN

NESTE DOCUMENTO

Visão geral Recursos suportados Pré-requisitos Vincular a conta (QR Code) Instalação Campos de configuração Sensores Funcionamento e limites Solução de problemas Licenciamento Suporte e Atualizações Release Notes

Visão geral



Tuya | Smart Life

Este driver integra ao Nice/ELAN os dispositivos Wi-Fi e Zigbee dos apps **Tuya Smart** e **Smart Life**: interruptores, tomadas, relés, disjuntores, dimmers, lâmpadas, cortinas, cenas e sensores. A comunicação é feita pela nuvem da Tuya com a própria conta do app: o instalador digita o Código do Usuário e lê um QR Code com o celular. Não é preciso conta de desenvolvedor na Tuya nem configurar IP ou chave local de cada dispositivo.

São três drivers, instalados juntos:

- **ZoomDH Tuya Smart Life** (Bridge, guia Communication Devices): licença, vínculo com a conta Tuya, descoberta, atualização em tempo real e comandos.
- **ZoomDH Tuya Smart Life Light** (instalado pela ponte, guia Lighting): interruptores, tomadas, dimmers, lâmpadas, cortinas e cenas.
- **ZoomDH Tuya Smart Life Sensors** (instalado pela ponte, guia Input/Output): sensores como entradas.

Recursos suportados

- **Login por QR Code** na conta Smart Life / Tuya Smart do cliente. O acesso fica gravado no controlador e é renovado sozinho.
- **Descoberta automática** de todos os dispositivos e cenas das casas da conta.
- **Interruptores, tomadas, relés e disjuntores** como On/Off, um dispositivo por tecla ou canal (switch_1, switch_2...).
- **Lâmpadas e dimmers** com liga/desliga e nível de 0 a 100%, na faixa de brilho de cada produto.
- **Cortinas e persianas** com abrir, fechar, parar e posição (quando o motor informa porcentagem).

- **Cenas (tap-to-run)** do app como cenas no ELAN.
- **Sensores:** porta/janela, movimento, presença, vazamento, fumaça, gás, CO e vibração como entradas de estado; temperatura, umidade e bateria como entradas numéricas.
- **Tempo real:** o que é feito pelo app ou no próprio dispositivo chega ao ELAN na hora (MQTT), com uma leitura periódica de segurança.
- **Status da conexão** no ELAN (verde/vermelho) e no campo Status (conta e *MQTT*).

> Cor de lâmpadas RGB, temperatura de cor, ar-condicionado, ventiladores e fechaduras ainda não são suportados nesta versão. Esses dispositivos podem ser acionados por cenas criadas no app. Qualquer recurso não indicado como suportado deve ser considerado sem suporte.

Pré-requisitos

- Dispositivos já cadastrados e funcionando no app **Smart Life** ou **Tuya Smart**.
- O celular com o app logado na conta do cliente, para ler o QR Code na instalação.
- Controlador ELAN com acesso à internet e com data e hora corretas (a integração depende da nuvem da Tuya).

Vincular a conta (QR Code)

1. No app **Smart Life** ou **Tuya Smart**, logado na conta do cliente, toque em **Eu** e no ícone de **Configurações**.
2. Entre em **Conta e Segurança** e copie o **Código do Usuário** (User Code).
3. No driver, digite o código no campo **User Code (Smart Life)** e clique no botão **Generate QR Code**.
4. O campo **Status** passa a mostrar o link do QR Code. Copie o endereço e abra num navegador: a página mostra o QR Code. O link também fica no log, na linha `[Tuya] QR Code:`.
5. No app, use o leitor de QR (ícone no canto superior da tela **Eu** ou **+** > Escanear), leia o QR Code e confirme a autorização.
6. Em alguns segundos o Status passa para *Autenticado* e o driver procura os dispositivos.

O QR Code vale por 5 minutos; depois disso, clique em Generate QR Code de novo. Não é preciso repetir o login quando o controlador reinicia.

Instalação

1. Verifique a versão mais recente do driver em www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. No **Nice Configurator**, abra a guia **Communication Devices**, adicione um dispositivo e clique em **Import...**, apontando para **ZoomDH_Tuya_Smart_Life.edrvc**.

   *Se o driver não aparecer na lista, clique em **Show All**.*
3. Instale o **ZoomDH Tuya Smart Life**. A ponte instala sozinha os drivers **Tuya Smart Life Light** (Lighting) e **Tuya Smart Life Sensors** (Input/Output). Se eles não aparecerem, clique em **Discover Devices**.
4. Insira a chave de licença em **License Key**.

5. Vincule a conta do cliente pelo QR Code (seção anterior). Na primeira conexão o driver procura os dispositivos sozinho; para atualizar a lista depois de incluir aparelhos no app, clique em **Discover Devices**.
6. Na guia **Lighting**, os dispositivos aparecem no driver **Tuya Smart Life Light**. Renomeie e ligue-os aos controles e cenários do ELAN normalmente.
7. Na guia **Input/Output**, abra o **Tuya Smart Life Sensors**: as páginas **Sensors** e **Valores** mostram qual sensor ficou em cada entrada.

Campos de configuração

ZOOMDH TUYA SMART LIFE (PONTE)

CAMPO	DESCRIÇÃO
License Key	Chave de licença para uso do driver.
License Status	Status da licença e tempo restante de avaliação (somente leitura).
Driver Information	Mensagens de status do driver (somente leitura).
Developer Debug	Ativa log detalhado de cada chamada à nuvem e das mensagens MQTT. Deixe desativado em uso normal.
User Code (Smart Life)	Código do Usuário (User Code) da conta do app. É o único dado digitado para o login. Apagar o código desconecta a conta deste controlador.
Status	Durante o login, o link do QR Code. Depois, a conta, a conexão em tempo real e o resumo dos dispositivos, por exemplo *Autenticado | MQTT: Conectado | 10 na conta (10 online), 14 no ELAN*, ou o último erro (somente leitura).
Generate QR Code	Botão: inicia o login com o Código do Usuário informado.
Discover Devices	Botão: procura dispositivos e cenas novos, lê o estado de todos e reconecta o tempo real. Os já existentes no ELAN são mantidos. Também reinstala os drivers Light e Sensors se eles tiverem sido removidos.

ENDEREÇO DOS DISPOSITIVOS (LIGHT)

Cada dispositivo de iluminação usa dois campos de endereço, preenchidos pela descoberta: **Device ID** (ID do aparelho na Tuya) e **Channel** (o canal, por exemplo `switch_1`, `switch_led` ou `control`). As cenas usam **Scene ID** e **Home ID**.

Sensores

ENTRADAS	TIPO	SENSORES
Sensor 01 a 32	Estado (0/1)	Porta/janela (1 = aberta), movimento, presença, vazamento, fumaça, gás, CO, SOS e vibração (1 = ativo).
Valor 01 a 24	Numérica	Temperatura (°C, inteiro), umidade (%) e bateria (%).

As entradas são distribuídas na descoberta e não mudam depois. As páginas **Sensors** (entradas de estado) e **Valores** (numéricas) do driver Tuya Smart Life Sensors mostram o nome do dispositivo e a grandeza de cada entrada; use esses nomes para renomear as entradas no Configurator e no Event Mapper.

Funcionamento e limites

- O driver usa o mesmo acesso por QR Code que a Tuya oferece para integrações de automação residencial com a conta do app. Não há cota de chamadas nem plano para renovar.
- As mudanças chegam por uma conexão permanente (MQTT) com a nuvem da Tuya. Se ela cair, o driver reconecta sozinho e a leitura periódica (a cada 2 minutos) mantém o estado em dia enquanto isso.
- Sem internet ou com a nuvem da Tuya fora do ar, os dispositivos não respondem pelo ELAN.
- A Tuya pode alterar esse acesso sem aviso. Se o login ou a conexão deixarem de funcionar, verifique se há versão nova do driver.

Solução de problemas

MENSAGEM EM STATUS	O QUE FAZER
Erro: User Code obrigatorio	Preencha o User Code (Smart Life) e clique em Generate QR Code de novo.
Falha ao pedir o QR Code	Confira o Código do Usuário (copie de novo do app) e a internet do controlador.
QR Code expirou	O QR não foi lido em 5 minutos. Clique em Generate QR Code de novo.
Nao autenticado	Faça o login pelo QR Code (seção Vincular a conta).
Falha na comunicacao: erro 1010 / 1011	O acesso à conta expirou ou foi revogado. Gere um novo QR Code.
MQTT: Desconectado	Confira a internet do controlador e clique em Discover Devices para reconectar. Enquanto isso, o estado é atualizado pela leitura periódica.
sem resposta da nuvem Tuya	Confira a internet e a data/hora do controlador.

- **Dispositivo não aparece:** confira se ele está online no app e clique em **Discover Devices**. Tipos ainda não suportados entram na contagem de *Nao Suportados*.
- **Comandos não funcionam:** confira o **License Status** e se o dispositivo está online no app.
- **Diagnóstico:** ative o **Developer Debug** para ver cada chamada à nuvem e cada mensagem MQTT no log.

Licenciamento

- Este driver funciona por um período de avaliação de 7 dias. Após esse período, é necessário inserir uma chave de licença para continuar operando.
- A chave é inserida no campo **License Key** da ponte e vale para os três drivers. As licenças são emitidas e vinculadas por controlador ELAN.
- Sem licença válida, o driver não envia comandos nem atualiza o estado dos dispositivos.
- A conta do app Smart Life / Tuya Smart é do cliente e não faz parte da licença do driver.
- Licenças podem ser obtidas pelo e-mail drivers@zoomdigitalhome.com.br.
- Uma vez por dia, também durante o teste, o driver informa ao servidor de licenças dados técnicos da instalação (endereço de rede e fuso horário do controlador, versão do driver e situação da licença). Nenhum dado pessoal é enviado. Quando há versão nova do driver, ela aparece em **License Status**, com o link da página do driver no site.

Suporte e Atualizações

- Atualizações disponíveis são exibidas em **License Status**.
- Download de drivers: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Suporte: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO
2026.11.19	2026-11-19	Versão inicial.

ZoomDH – Tuya Smart Life

v2026.11.19

Document: Integration Notes **Platform:** Nice / ELAN
Manufacturer: Tuya / Smart Life
Core Module Version: 2026.11.19 **Revision:** November 19, 2026

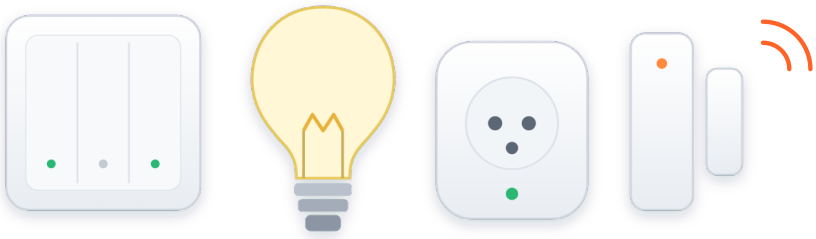
Nice Developer Partners

PT EN

IN THIS DOCUMENT

Overview Supported features Prerequisites Linking the account (QR Code) Installation Configuration fields Sensors How it works and limits Troubleshooting Licensing Support and Updates Release Notes

Overview



Tuya | Smart Life

This driver brings the Wi-Fi and Zigbee devices of the **Tuya Smart** and **Smart Life** apps into Nice/ELAN: switches, outlets, relays, breakers, dimmers, bulbs, curtains, scenes and sensors. It talks to the Tuya cloud through the customer's own app account: the installer types the User Code and scans a QR code with the phone. No Tuya developer account is needed, and there is no IP address or local key to set for each device.

There are three drivers, installed together:

- **ZoomDH Tuya Smart Life** (Bridge, Communication Devices tab): license, Tuya account link, discovery, real-time updates and commands.
- **ZoomDH Tuya Smart Life Light** (installed by the bridge, Lighting tab): switches, outlets, dimmers, bulbs, curtains and scenes.
- **ZoomDH Tuya Smart Life Sensors** (installed by the bridge, Input/Output tab): sensors as inputs.

Supported features

- **QR code login** to the customer's Smart Life / Tuya Smart account. Access is stored on the controller and renewed automatically.
- **Automatic discovery** of every device and scene in the account's homes.
- **Switches, outlets, relays and breakers** as On/Off devices, one per gang or channel (switch_1, switch_2...).
- **Bulbs and dimmers** with on/off and 0-100% level, mapped to each product's brightness range.
- **Curtains and shades** with open, close, stop and position (when the motor reports a percentage).

- **Tap-to-run scenes** from the app as ELAN scenes.
- **Sensors:** door/window, motion, presence, water leak, smoke, gas, CO and vibration as state inputs; temperature, humidity and battery as numeric inputs.
- **Real time:** changes made in the app or on the device reach ELAN immediately (MQTT), with a periodic safety poll.
- **Connection status** in ELAN (green/red) and in the Status field (account and *MQTT*).

> RGB color, color temperature, air conditioners, fans and locks are not supported in this version. Those devices can be triggered through scenes created in the app. Any feature not listed as supported should be considered unsupported.

Prerequisites

- Devices already added and working in the **Smart Life** or **Tuya Smart** app.
- A phone with the app signed in to the customer's account, to scan the QR code during setup.
- ELAN controller with internet access and the correct date and time (the integration depends on the Tuya cloud).

Linking the account (QR Code)

1. In the **Smart Life** or **Tuya Smart** app, signed in to the customer's account, tap **Me** and the **Settings** icon.
2. Open **Account and Security** and copy the **User Code**.
3. In the driver, type the code in the **User Code (Smart Life)** field and click the **Generate QR Code** button.
4. The **Status** field now shows the QR code link. Copy the address and open it in a browser: the page shows the QR code. The link is also written to the log, on the `[Tuya] QR Code:` line.
5. In the app, use the QR scanner (icon at the top of the **Me** screen, or **+** > Scan), scan the QR code and confirm the authorization.
6. Within a few seconds Status changes to *Autenticado* (authenticated) and the driver looks for the devices.

The QR code is valid for 5 minutes; after that, click Generate QR Code again. There is no need to log in again when the controller restarts.

Installation

1. Check for the latest driver version at www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. In **Nice Configurator**, open the **Communication Devices** tab, add a device and click **Import...**, pointing to **ZoomDH_Tuya_Smart_Life.edrvc**.

   *If the driver does not show up in the list, click **Show All**.*
3. Install **ZoomDH Tuya Smart Life**. The bridge installs the **Tuya Smart Life Light** (Lighting) and **Tuya Smart Life Sensors** (Input/Output) drivers by itself. If they do not appear, click **Discover Devices**.
4. Enter the license key in **License Key**.

5. Link the customer's account with the QR code (previous section). On the first connection the driver discovers the devices by itself; to refresh the list after adding devices in the app, click **Discover Devices**.
6. On the **Lighting** tab, the devices appear under **Tuya Smart Life Light**. Rename them and bind them to ELAN controls and scenes as usual.
7. On the **Input/Output** tab, open **Tuya Smart Life Sensors**: the **Sensors** and **Valores** pages show which sensor was assigned to each input.

Configuration fields

ZOOMDH TUYA SMART LIFE (BRIDGE)

FIELD	DESCRIPTION
License Key	License key for the driver.
License Status	License status and remaining trial time (read-only).
Driver Information	Driver status messages (read-only).
Developer Debug	Enables a detailed log of every cloud call and MQTT message. Keep it off in normal use.
User Code (Smart Life)	User Code of the app account. It is the only value typed in for the login. Clearing it disconnects the account from this controller.
Status	During login, the QR code link. Afterwards, the account, the real-time connection and the device summary, for example *Autenticado | MQTT: Conectado | 10 na conta (10 online), 14 no ELAN*, or the last error (read-only).
Generate QR Code	Button: starts the login with the User Code entered.
Discover Devices	Button: looks for new devices and scenes, reads every state and reconnects real-time updates. Devices already in ELAN are kept. It also reinstalls the Light and Sensors drivers if they were removed.

DEVICE ADDRESS (LIGHT)

Each lighting device uses two address fields, filled in by discovery: **Device ID** (the Tuya device ID) and **Channel** (for example `switch_1`, `switch_led` or `control`). Scenes use **Scene ID** and **Home ID**.

Sensors

INPUTS	TYPE	SENSORS
Sensor 01 to 32	State (0/1)	Door/window (1 = open), motion, presence, water leak, smoke, gas, CO, SOS and vibration (1 = active).
Valor 01 to 24	Numeric	Temperature (°C, integer), humidity (%) and battery (%).

Inputs are assigned at discovery and do not change afterwards. The **Sensors** (state inputs) and **Valores** (numeric inputs) pages of the Tuya Smart Life Sensors driver show the device name and the measurement of each input; use those names to rename the inputs in Configurator and in the Event Mapper.

How it works and limits

- The driver uses the same QR code access that Tuya offers to home automation integrations with the app account. There is no call quota and no plan to renew.
- Changes arrive over a permanent connection (MQTT) to the Tuya cloud. If it drops, the driver reconnects by itself and the periodic poll (every 2 minutes) keeps states up to date in the meantime.
- Without internet, or with the Tuya cloud down, the devices do not respond from ELAN.
- Tuya may change this access without notice. If login or the connection stops working, check for a new driver version.

Troubleshooting

MESSAGE IN STATUS	WHAT TO DO
Erro: User Code obrigatorio	Fill in User Code (Smart Life) and click Generate QR Code again.
Falha ao pedir o QR Code	Check the User Code (copy it again from the app) and the controller's internet connection.
QR Code expirou (expired)	The QR code was not scanned within 5 minutes. Click Generate QR Code again.
Nao autenticado (not authenticated)	Log in with the QR code (see Linking the account).
Falha na comunicacao: erro 1010 / 1011	Access to the account expired or was revoked. Generate a new QR code.
MQTT: Desconectado	Check the controller's internet connection and click Discover Devices to reconnect. Meanwhile, states are updated by the periodic poll.
sem resposta da nuvem Tuya (no response)	Check the controller's internet connection and date/time.

- **A device is missing:** make sure it is online in the app and click **Discover Devices**. Types not supported yet are counted as *Nao Suportados*.
- **Commands do not work:** check **License Status** and whether the device is online in the app.
- **Diagnostics:** enable **Developer Debug** to see every cloud call and MQTT message in the log.

Licensing

- This driver runs for a 7-day trial period. After that, a license key is required to keep it working.
- The key goes in the bridge's **License Key** field and covers all three drivers. Licenses are issued for and bound to each ELAN controller.
- Without a valid license, the driver does not send commands or update device states.
- The Smart Life / Tuya Smart app account belongs to the customer and is not part of the driver license.
- Licenses are available by e-mail at drivers@zoomdigitalhome.com.br.
- Once a day, also during the trial, the driver reports technical data of the installation to the license server (controller network address and time zone, driver version and license state). No personal data is sent. When a new driver version is available, it shows in **License Status** with the link to the driver page on the website.

Support and Updates

- Available updates are shown in **License Status**.
- Driver downloads: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Support: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSION	DATE	DESCRIPTION
2026.11.19	2026-11-19	Initial version.