



ZoomDH – Intelbras AMT 2000/4000

v2026.10.26

Documento: Notas de Integração Plataforma: Nice / ELAN

Fabricante: Intelbras Core Module Version: 2026.10.26

Revisão: 26 de outubro de 2026

Nice
Developer Partners

PT

EN

NESTE DOCUMENTO

Visão geral Recursos suportados Pré-requisitos Instalação Campos de configuração Solução de problemas
Licenciamento Suporte e Atualizações Release Notes

Visão geral

Este driver integra as centrais de alarme **Intelbras das séries AMT 2000 e AMT 4000** ao sistema Nice/ELAN por IP (Ethernet), como sistema de segurança.

MODELOS

Centrais Intelbras das séries AMT 2000 e AMT 4000 (por exemplo AMT 2018 e AMT 4010), com conexão Ethernet.

Recursos suportados

- Armar e desarmar, nos modos **Away** e **Stay**, por partição ou todas juntas.
- Até 4 partições; centrais não particionadas são tratadas como a partição 1.
- Parar alarme pelo ELAN (desarma a partição).
- Status das partições e das zonas (aberta, disparada e anulada).
- Bypass de zonas, com anulação e restauração pelo ELAN.
- Acionamento e status das PGMs (até 19 na AMT 4000).
- Falhas do sistema: rede elétrica, bateria da central e bateria baixa de sensores sem fio.
- Leitura do modelo e do firmware da central.

Qualquer recurso não especificamente indicado como suportado deve ser considerado sem suporte.

Pré-requisitos

- Central com IP fixo ou reservado no DHCP, na mesma rede do controlador ELAN.
- A comunicação usa a porta TCP 9009 da central.
- Senha master da central ou senha de um usuário criado para o ELAN.

Instalação

1. Verifique a versão mais recente do driver em www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. No **Nice Configurator**, abra a guia **Security** e adicione um novo painel de segurança.
3. Use o botão **Search Folder** para apontar a pasta onde o driver foi salvo, selecione **ZoomDH Intelbras AMT 2000/4000** e clique em OK.
4. Informe o endereço IP e a porta da central (padrão 9009).
5. Insira a chave de licença no campo **License Key**, após adquiri-la.
6. Ajuste o **Status Update Time(s)**, o intervalo de atualização do status da central.
7. Na página **Security System Settings**, informe em **Senha Master** a senha do usuário criado para o ELAN ou a senha master da central, em **Particao 1 Zonas a Particao 4 Zonas** as zonas de cada partição (números separados por vírgula ou intervalos, por exemplo **1,2,5,8,10-16,25**) e em **PGMS** a quantidade de PGMS. Em central não particionada, informe todas as zonas na partição 1.
8. O driver conecta e o status fica verde (On-Line). Confira **Modelo** e **Firmware** para confirmar que as informações da central foram lidas.

Campos de configuração

CAMPO	DESCRIÇÃO
License Key	Chave de licença para uso do driver.
License Status	Status da licença e tempo restante de avaliação (somente leitura).
Driver Information	Mensagens de status do driver em tempo real (somente leitura).
Developer Debug	Ativa log detalhado para diagnóstico. Deixe desativado em uso normal.
Status Update Time(s)	Intervalo de atualização do status da central. Padrão: 5 segundos.
Senha Master	Senha do usuário criado para o ELAN ou senha master da central. Padrão: 1234.
Modelo / Firmware	Modelo e firmware da central (somente leitura).
Particao 1 Zonas a Particao 4 Zonas	Zonas de cada partição, por números ou intervalos.
PGMS	Quantidade de PGMS da central. Padrão: 2.

Solução de problemas

- **Central não fica On-Line:** confira o endereço IP, a porta (9009) e a senha em **Senha Master**.
- **Modelo e Firmware em branco:** o driver não conseguiu ler a central; confira a senha.
- **Zona não aparece:** inclua o número dela no campo da partição correspondente.

- Erro "Senha incorreta" ao armar ou desarmar: a senha digitada no ELAN não é aceita pela central.

Licenciamento

- Este driver funciona por um período de avaliação. Após esse período, é necessário inserir uma chave de licença para continuar operando.
- A chave é inserida no campo **License Key** do driver **ZoomDH Intelbras AMT 2000/4000**. As licenças são emitidas e vinculadas por controlador: uma única chave atende várias instâncias do driver no mesmo controlador.
- Licenças podem ser obtidas pelo e-mail drivers@zoomdigitalhome.com.br.

Suporte e Atualizações

- Atualizações disponíveis são exibidas em **License Status**.
- Download de drivers: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Suporte: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO
2026.10.26	2026-10-26	Corrigidos: armar em Stay, restauração do bypass pelo ELAN, status das PGMs depois de reiniciar o controlador e status da PGM 2 na AMT 2000. Adicionado parar alarme. Melhorada a leitura das respostas da central. Atualizada a biblioteca de licenciamento.
2025.05.08	2025-05-08	Adicionado o status das PGMs 4 a 19.
2024.10.25	2024-10-25	Adicionado o comando de limpar falhas antes de armar.
2024.04.04	2024-04-04	Corrigido o cálculo do status das zonas.
2023.12.01	2023-12-01	Atualizado o código de licenças.
2023.05.26	2023-05-26	Adicionado o Auto Arm.
2023.04.18	2023-04-18	Corrigido o acionamento das PGMs.
2023.01.26	2023-01-26	Alterado o modo de comunicação entre o ELAN e as centrais AMT.
2022.11.24	2022-11-24	Versão inicial.



ZoomDH – Intelbras AMT 2000/4000

v2026.10.26

Document: Integration Notes Platform: Nice / ELAN

Manufacturer: Intelbras Core Module Version: 2026.10.26

Revision: October 26, 2026



PT

EN

IN THIS DOCUMENT

[Overview](#) [Supported features](#) [Prerequisites](#) [Installation](#) [Configuration fields](#) [Troubleshooting](#) [Licensing](#)
[Support and Updates](#) [Release Notes](#)

Overview

This driver integrates **Intelbras AMT 2000 and AMT 4000 series** alarm panels with the Nice/ELAN system over IP (Ethernet), as a security system.

MODELS

Intelbras AMT 2000 and AMT 4000 series panels (for example AMT 2018 and AMT 4010), with Ethernet connection.

Supported features

- Arm and disarm, in **Away** and **Stay** modes, per partition or all together.
- Up to 4 partitions; non-partitioned panels are handled as partition 1.
- Stop alarm from ELAN (disarms the partition).
- Partition and zone status (open, alarm and bypassed).
- Zone bypass and unbypass from ELAN.
- PGM control and status (up to 19 on the AMT 4000).
- System faults: AC power, panel battery and low battery on wireless sensors.
- Reading of the panel model and firmware.

Any feature not specifically listed as supported should be considered unsupported.

Prerequisites

- Panel with a fixed IP or a DHCP reservation, on the same network as the ELAN controller.
- Communication uses TCP port 9009 of the panel.
- Panel master code or the code of a user created for ELAN.

Installation

1. Check the latest driver version at www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. In the **Nice Configurator**, open the **Security** tab and add a new security panel.
3. Use the **Search Folder** button to point to the folder where the driver was saved, select **ZoomDH Intelbras AMT 2000/4000** and click OK.
4. Enter the panel IP address and port (default 9009).
5. Enter the license key in the **License Key** field, after purchasing it.
6. Adjust the **Status Update Time(s)**, the panel status refresh interval.
7. On the **Security System Settings** page, enter in **Senha Master** the code of the user created for ELAN or the panel master code, in **Particao 1 Zonas** to **Particao 4 Zonas** the zones of each partition (numbers separated by commas or ranges, for example **1,2,5,8,10-16,25**) and in **PGMS** the number of PGMs. On a non-partitioned panel, enter all zones in partition 1.
8. The driver connects and the status turns green (On-Line). Check **Modelo** and **Firmware** to confirm that the panel information was read.

Configuration fields

FIELD	DESCRIPTION
License Key	License key for the driver.
License Status	License status and remaining evaluation time (read only).
Driver Information	Driver status messages in real time (read only).
Developer Debug	Enables detailed logging for diagnostics. Keep it disabled in normal use.
Status Update Time(s)	Panel status refresh interval. Default: 5 seconds.
Senha Master	Code of the user created for ELAN or the panel master code. Default: 1234.
Modelo / Firmware	Panel model and firmware (read only).
Particao 1 Zonas to Particao 4 Zonas	Zones of each partition, by numbers or ranges.
PGMS	Number of PGMs on the panel. Default: 2.

Troubleshooting

- **Panel does not go On-Line:** check the IP address, the port (9009) and the code in **Senha Master**.
- **Modelo and Firmware are blank:** the driver could not read the panel; check the code.
- **A zone is missing:** add its number to the field of its partition.

- "Senha incorreta" error when arming or disarming: the panel did not accept the code entered on ELAN.

Licensing

- This driver works for an evaluation period. After that period, a license key is required to keep it running.
- The key is entered in the **License Key** field of the **ZoomDH Intelbras AMT 2000/4000** driver. Licenses are issued and bound per controller: a single key covers several instances of the driver on the same controller.
- Licenses can be obtained by e-mail at drivers@zoomdigitalhome.com.br.

Support and Updates

- Available updates are shown in **License Status**.
- Driver downloads: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Support: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSION	DATE	DESCRIPTION
2026.10.26	2026-10-26	Fixed: arming in Stay, unbypass from ELAN, PGM status after a controller restart and PGM 2 status on the AMT 2000. Added stop alarm. Improved reading of the panel responses. Licensing library update.
2025.05.08	2025-05-08	Added status of PGMs 4 to 19.
2024.10.25	2024-10-25	Added a clear faults command before arming.
2024.04.04	2024-04-04	Fixed the zone status calculation.
2023.12.01	2023-12-01	Licensing code update.
2023.05.26	2023-05-26	Added Auto Arm.
2023.04.18	2023-04-18	Fixed PGM control.
2023.01.26	2023-01-26	Changed the communication between ELAN and the AMT panels.
2022.11.24	2022-11-24	Initial release.