



ZoomDH – Control iD Access Control

v2026.10.12

Documento: Notas de Integração Plataforma: Nice / ELAN

Fabricante: Control iD Core Module Version: 2026.10.12

Revisão: 12 de outubro de 2026

Nice
Developer Partners

PT

EN

NESTE DOCUMENTO

Visão geral Recursos suportados Pré-requisitos Instalação Múltiplos terminais Campos de configuração
Solução de problemas Licenciamento Suporte e Atualizações Release Notes

Visão geral

Este driver integra os terminais de controle de acesso e biometria Control iD (modo Offline) ao sistema Nice/ELAN, com recepção de eventos de acesso em tempo real e suporte a múltiplos terminais na mesma instalação.

A instalação é composta por dois drivers:

- **Network (Bridge):** instalado uma única vez por controlador. Mantém um único ponto central de recepção de eventos de todos os terminais da rede.
- **Biometria (Access Control):** instalado uma vez para cada terminal físico Control iD. É responsável pela sessão de acesso à API, pelo controle do(s) relé(s) e pela emissão dos eventos de acesso desse terminal.

Os eventos de acesso (liberado/negado, por usuário e por tipo de credencial), o sensor de porta e o botão físico de abertura são recebidos em tempo real através do monitor de eventos da própria Control iD, sem necessidade de consultas periódicas.

MODELOS

Terminais de controle de acesso/biometria Control iD em modo Offline: iDAccess, iDAccess Nano, iDAccess Pro, iDFlex, iDBox, iDFit, iDUHF e demais terminais compatíveis com a API offline.

Recursos suportados

- Autenticação por usuário e senha, com sessão gerenciada automaticamente (login e reconexão).
- Controle de até 2 relés/portas por terminal, com detecção automática entre os métodos de acionamento suportados (`door` ou `sec_box` , conforme o modelo do terminal).
- Eventos de **Acesso Autorizado** e **Acesso Negado** em tempo real, com sub-eventos por tipo de credencial (Cartão, Biometria, Senha) e por usuário (até 20 usuários com evento dedicado).
- Sensor de porta (Porta Aberta/Porta Fechada) e evento de abertura pela botoeira física.
- Importação automática da lista de usuários cadastrados no terminal, usada para identificar o nome do usuário nos eventos e no log.
- Suporte a múltiplos terminais Control iD na mesma instalação, com um único ponto central de recepção de eventos: não é necessário liberar uma porta de rede diferente para cada terminal.

- Log de eventos próprio do driver (Driver Log).

Qualquer recurso não especificamente indicado como suportado deve ser considerado sem suporte.

Pré-requisitos

- Configure o terminal Control iD com um endereço IP fixo, na mesma rede do controlador ELAN, e habilite o modo Offline com um usuário administrador (usuário e senha) para acesso à API.
- Não é necessário configurar manualmente o monitor de eventos no terminal: o driver realiza essa configuração automaticamente via API assim que efetua login.
- Cada terminal físico corresponde a uma instância do driver de Biometria. Anote o IP de cada terminal antes de iniciar a instalação.

Instalação

1. Verifique a versão mais recente do driver em www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. No **Nice Configurator**, abra a guia **Input/Output** e selecione **Communication Devices**. Clique no botão **+ Communication Device**, no rodapé da tela.
3. Na janela **Add New Communication Device**, escolha **ZoomDH ControlID Access Network** na lista *Communication Type*, com *Hardware Type Ethernet*, e clique em **Install**. Este é o único driver instalado manualmente, e apenas uma vez por controlador (mesmo havendo vários terminais).
*Se o driver não aparecer na lista, clique em **Show All**.*
4. Insira a chave de licença no campo **License Key** do driver **ZoomDH ControlID Access Network**, após adquiri-la.
5. Acione o botão de configuração **Add Biometric Device** do driver Network uma vez para cada terminal Control iD da instalação. Cada acionamento cria uma nova instância do driver **ZoomDH ControlID Access Control Device**, já vinculada ao Network. As instâncias aparecem na mesma guia **Input/Output**, em **Output Controllers**.
6. Em cada instância criada, configure o IP do terminal (endereço de rede do driver) e o usuário/senha de acesso à API nos campos **User** e **Password**.
7. Aguarde a instância conectar e efetuar login automaticamente. O campo **Driver Information** reflete o progresso da conexão.

Múltiplos terminais na mesma instalação

O driver Network mantém uma tabela interna que associa o IP de cada terminal ao driver de Biometria correspondente, montada automaticamente conforme cada instância se conecta pela primeira vez. Não há limite de terminais além dos limites do próprio controlador ELAN.

- Anote o IP configurado em cada terminal antes de iniciar: cada instância do driver de Biometria precisa ser configurada individualmente.
- A porta do monitor central (**Monitor Port**, padrão 9090) só precisa estar liberada uma vez no firewall/roteador, para o driver Network, e não para cada terminal individualmente.

- Ao adicionar um novo terminal depois da instalação inicial, use sempre o botão **Add Biometric Device** do Network. Adicionar o driver de Biometria manualmente pelo catálogo do Configurator não estabelece o vínculo necessário.

Campos de configuração

DRIVER NETWORK

CAMPO	DESCRIÇÃO
License Key	Chave de licença para uso do driver (única por controlador, cobre todos os terminais).
License Status	Status da licença e tempo restante de avaliação (somente leitura).
Driver Information	Mensagens de status do driver em tempo real (somente leitura).
Developer Debug	Ativa log detalhado para diagnóstico. Deixe desativado em uso normal.
Monitor Port	Porta TCP central que recebe os eventos de todos os terminais Control iD. Padrão: 9090.
Add Biometric Device (botão)	Cria uma nova instância do driver de Biometria, já vinculada a este Network. Use este botão para cada terminal; não adicione o driver de Biometria manualmente pelo catálogo.

DRIVER DE BIOMETRIA

CAMPO	DESCRIÇÃO
User	Usuário de acesso à API do terminal (padrão do equipamento: <code>admin</code>).
Password	Senha de acesso à API do terminal.
License Status	Status da licença, replicado automaticamente do driver Network (somente leitura).
Driver Information	Mensagens de status do driver em tempo real (somente leitura).
Developer Debug	Ativa log detalhado para diagnóstico. Deixe desativado em uso normal.
External Module (Sec Box)	Indica se o terminal usa acionamento via Sec Box (somente leitura, detectado automaticamente no login).
Device Serial Number	Número de série do terminal (somente leitura, lido automaticamente).
Firmware Version	Versão de firmware do terminal (somente leitura, lida automaticamente).

Solução de problemas

- **Terminal aparece Offline / não conecta:** confirme o IP, usuário e senha configurados na instância do driver de Biometria correspondente.
- **Campo License Status em branco no driver de Biometria:** confirme que o driver ZoomDH ControlID Access Network está instalado e que esta instância foi criada pelo botão **Add Biometric Device**. Adicionar o driver de Biometria manualmente pelo catálogo do Configurator não estabelece o vínculo com o Network.
- **Eventos de acesso não chegam ao driver:** verifique no log do driver Network se aparece a mensagem "Terminal registrado" com o IP do terminal correspondente.
- **Segundo relé (Relay 2) não aciona:** alguns terminais só possuem um Sec Box cadastrado no equipamento. Verifique o campo **External Module (Sec Box)** na instância do driver de Biometria.

Licenciamento

- Este driver funciona por um período de avaliação. Após esse período, é necessário inserir uma chave de licença para continuar operando.
- A licença é única por controlador, inserida no driver **ZoomDH ControlID Access Network**. Ela cobre todos os terminais (instâncias do driver de Biometria) instalados nesse controlador; não é necessária uma licença separada por terminal.
- Licenças podem ser obtidas pelo e-mail drivers@zoomdigitalhome.com.br.

Suporte e Atualizações

- Atualizações disponíveis são exibidas em **License Status**.
- Download de drivers: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Suporte: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO
2026.10.12	2026-10-12	Atualização da biblioteca de licenciamento.
2026.07.15	2026-07-15	Versão inicial: sessão via API offline, controle de relé (door/sec_box) e eventos de acesso via monitor de eventos.



ZoomDH – Control iD Access Control

v2026.10.12

Document: Integration Notes Platform: Nice / ELAN
Manufacturer: Control iD Core Module Version: 2026.10.12
Revision: October 12, 2026

Nice
Developer Partners

PT

EN

IN THIS DOCUMENT

Overview Supported features Prerequisites Installation Multiple terminals Configuration fields
Troubleshooting Licensing Support and Updates Release Notes

Overview

This driver integrates Control iD access control and biometric terminals (Offline mode) with the Nice/ELAN system, receiving access events in real time and supporting multiple terminals in the same installation.

The installation uses two drivers:

- **Network (Bridge)**: installed only once per controller. It keeps a single central point that receives the events from every terminal on the network.
- **Biometric (Access Control)**: installed once for each physical Control iD terminal. It handles the API session, the relay control and the access events of that terminal.

Access events (granted/denied, per user and per credential type), the door sensor and the physical exit button are received in real time through Control iD's own event monitor, with no periodic polling.

MODELS

Control iD access control/biometric terminals in Offline mode: iDAccess, iDAccess Nano, iDAccess Pro, iDFlex, iDBox, iDFit, iDUHF and other terminals compatible with the offline API.

Supported features

- Authentication with user and password, with the session managed automatically (login and reconnection).
- Control of up to 2 relays/doors per terminal, with automatic detection of the supported trigger method (`door` or `sec_box` , depending on the terminal model).
- **Access Granted** and **Access Denied** events in real time, with sub-events per credential type (Card, Biometrics, Password) and per user (up to 20 users with a dedicated event).
- Door sensor (Door Open/Door Closed) and an event for the physical exit button.
- Automatic import of the user list stored in the terminal, used to show the user name in events and in the log.
- Support for multiple Control iD terminals in the same installation, with a single central point receiving the events: there is no need to open a different network port for each terminal.
- The driver's own event log (Driver Log).

Any feature not specifically listed as supported should be considered unsupported.

Prerequisites

- Set the Control iD terminal to a fixed IP address, on the same network as the ELAN controller, and enable Offline mode with an administrator user (user and password) for API access.
- There is no need to configure the event monitor on the terminal manually: the driver does it automatically through the API as soon as it logs in.
- Each physical terminal corresponds to one instance of the Biometric driver. Write down the IP of each terminal before starting the installation.

Installation

1. Check the latest driver version at www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. In the **Nice Configurator**, open the **Input/Output** tab and select **Communication Devices**. Click the + **Communication Device** button at the bottom of the screen.
3. In the **Add New Communication Device** window, choose **ZoomDH ControlID Access Network** in the *Communication Type* list, with *Hardware Type Ethernet*, and click **Install**. This is the only driver installed manually, and only once per controller (even with several terminals).

*If the driver is not listed, click **Show All**.*

4. Enter the license key in the **License Key** field of the **ZoomDH ControlID Access Network** driver, after purchasing it.
5. Press the **Add Biometric Device** configuration button of the Network driver once for each Control iD terminal in the installation. Each press creates a new instance of the **ZoomDH ControlID Access Control Device** driver, already linked to the Network. The instances appear in the same **Input/Output** tab, under **Output Controllers**.
6. In each instance created, set the terminal IP (the driver's network address) and the API user/password in the **User** and **Password** fields.
7. Wait for the instance to connect and log in automatically. The **Driver Information** field shows the connection progress.

Multiple terminals in the same installation

The Network driver keeps an internal table that maps the IP of each terminal to the corresponding Biometric driver, built automatically as each instance connects for the first time. There is no terminal limit other than the limits of the ELAN controller itself.

- Write down the IP configured on each terminal before starting: each instance of the Biometric driver has to be configured individually.
- The central monitor port (**Monitor Port**, default 9090) only needs to be opened once on the firewall/router, for the Network driver, and not for each terminal.
- When adding a new terminal after the initial installation, always use the **Add Biometric Device** button of the Network. Adding the Biometric driver manually from the Configurator catalog does not create the required link.

Configuration fields

NETWORK DRIVER

FIELD	DESCRIPTION
License Key	License key for the driver (one per controller, covers all terminals).
License Status	License status and remaining evaluation time (read only).
Driver Information	Driver status messages in real time (read only).
Developer Debug	Enables detailed logging for diagnostics. Keep it disabled in normal use.
Monitor Port	Central TCP port that receives the events from all Control iD terminals. Default: 9090.
Add Biometric Device (button)	Creates a new instance of the Biometric driver, already linked to this Network. Use this button for each terminal; do not add the Biometric driver manually from the catalog.

BIOMETRIC DRIVER

FIELD	DESCRIPTION
User	User for the terminal API (device default: <code>admin</code>).
Password	Password for the terminal API.
License Status	License status, replicated automatically from the Network driver (read only).
Driver Information	Driver status messages in real time (read only).
Developer Debug	Enables detailed logging for diagnostics. Keep it disabled in normal use.
External Module (Sec Box)	Shows whether the terminal is triggered through a Sec Box (read only, detected automatically at login).
Device Serial Number	Terminal serial number (read only, read automatically).
Firmware Version	Terminal firmware version (read only, read automatically).

Troubleshooting

- **Terminal shows Offline / does not connect:** check the IP, user and password configured in the corresponding Biometric driver instance.
- **License Status field is blank in the Biometric driver:** make sure the ZoomDH ControlID Access Network driver is installed and that this instance was created with the **Add Biometric Device** button. Adding the Biometric driver manually from the Configurator catalog does not link it to the Network.

- **Access events do not reach the driver:** check the Network driver log for the message "Terminal registrado" with the IP of the corresponding terminal.
- **Second relay (Relay 2) does not trigger:** some terminals have only one Sec Box registered in the device. Check the **External Module (Sec Box)** field in the Biometric driver instance.

Licensing

- This driver works for an evaluation period. After that period, a license key is required to keep it running.
- The license is one per controller, entered in the **ZoomDH ControlID Access Network** driver. It covers all terminals (instances of the Biometric driver) installed on that controller; no separate license per terminal is needed.
- Licenses can be obtained by e-mail at drivers@zoomdigitalhome.com.br.

Support and Updates

- Available updates are shown in **License Status**.
- Driver downloads: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Support: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSION	DATE	DESCRIPTION
2026.10.12	2026-10-12	Licensing library update.
2026.07.15	2026-07-15	Initial release: session through the offline API, relay control (door/sec_box) and access events through the event monitor.