



ZoomDH – Absolute Matriz HDMI NDS-UM44 / NDS-UHM44

v2026.10.15

Documento: Notas de Integração Plataforma: Nice / ELAN

Fabricante: Absolute Core Module Version: 2026.10.15

Revisão: 15 de outubro de 2026

Nice
Developer Partners

PT

EN

NESTE DOCUMENTO

[Visão geral](#) [Recursos suportados](#) [Pré-requisitos](#) [Instalação](#) [Campos de configuração](#)

[Solução de problemas](#) [Licenciamento](#) [Suporte e Atualizações](#) [Release Notes](#)

Visão geral

Este driver integra as matrizes HDMI/HDBaseT Absolute NDS-UM44 e NDS-UHM44 (4×4) ao sistema Nice/ELAN, pela rede local.

O driver é um controlador de zonas: cada uma das 4 saídas da matriz é uma zona, e cada uma das 4 entradas HDMI é uma fonte. Ao escolher uma fonte em uma zona, o ELAN chaveia a entrada correspondente para aquela saída.

Recursos suportados

- **Chaveamento de vídeo:** qualquer das 4 entradas para qualquer das 4 saídas (zonas).
- **Desligar zona:** desconecta a saída da matriz.
- **Retorno de status:** a entrada ativa em cada saída é atualizada no ELAN, inclusive quando o chaveamento é feito pelo painel da matriz.
- **Modelo e firmware:** lidos da matriz a cada conexão.
- **Conexão monitorada:** o driver consulta a matriz a cada 60 segundos e reconecta se ela parar de responder.

Qualquer recurso não especificamente indicado como suportado deve ser considerado sem suporte, inclusive os modelos 8×8 (NDS-UM88 e NDS-UHM88), o controle pela porta serial RS-232, o controle de volume, os presets e o CEC.

Pré-requisitos

- Instale e configure a matriz conforme as instruções do fabricante.
- A matriz precisa estar na rede local, acessível pelo controlador ELAN na porta TCP 23 (Telnet).
- Defina um IP fixo na matriz, ou reserve o IP no servidor DHCP.
- Internet no controlador para ativar a licença.

Instalação

1. Verifique a versão mais recente do driver em www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. No **Nice Configurator**, abra a guia **Media** e adicione um novo **Zone Controller**.
3. Use o botão **Search Folder** para apontar a pasta onde o driver foi salvo, selecione **ZoomDH Absolute NDS-UM44/UHM44 HDMI Matrix** e clique em OK.
4. Informe o endereço IP da matriz. A porta é fixa em 23.
5. Insira a chave de licença no campo **License Key**, após adquiri-la, e confira o **License Status**.
6. Confira se os campos **Model** e **Firmware** foram preenchidos, o que indica que a comunicação com a matriz está funcionando.
7. Renomeie as zonas (saídas) e as entradas, e associe as fontes do projeto às entradas da matriz.

Campos de configuração

CAMPO	DESCRIÇÃO
IP Address	Endereço IP da matriz. A porta é fixa em 23.
License Key	Chave de licença para uso do driver.
License Status	Status da licença e tempo restante de avaliação (somente leitura).
Driver Information	Mensagens de status do driver em tempo real (somente leitura).
Developer Debug	Ativa log detalhado para diagnóstico. Deixe desativado em uso normal.
Model	Modelo informado pela matriz (somente leitura).
Firmware	Versão de firmware informada pela matriz (somente leitura).

Solução de problemas

- **Model e Firmware vazios:** o driver não está conversando com a matriz. Confira o IP e se a porta TCP 23 está acessível a partir do controlador.
- **A matriz não chaveia:** confira o **License Status**. Sem licença válida, o driver não envia comandos à matriz.
- **Ligar a zona não mostra imagem:** ligar a zona não escolhe entrada. Selecione uma fonte na zona.

Licenciamento

- Este driver funciona por um período de avaliação de 7 dias. Após esse período, é necessário inserir uma chave de licença para continuar operando.
- A chave é inserida no campo **License Key** do driver. As licenças são emitidas e vinculadas por controlador.
- Licenças podem ser obtidas pelo e-mail drivers@zoomdigitalhome.com.br.

Suporte e Atualizações

- Atualizações disponíveis são exibidas em **License Status**.
- Download de drivers: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Suporte: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO
2026.10.15	2026-10-15	Atualização da biblioteca de licenciamento.
2026.06.30	2026-06-30	Corrigidas desconexões indevidas da matriz.
2026.06.14	2026-06-14	Corrigido o desligamento de zona.
2026.06.07	2026-06-07	Versão inicial.



ZoomDH – Absolute HDMI Matrix NDS-UM44 / NDS-UHM44

v2026.10.15

Document: Integration Notes Platform: Nice / ELAN
Manufacturer: Absolute Core Module Version: 2026.10.15
Revision: October 15, 2026



PT

EN

IN THIS DOCUMENT

[Overview](#) [Supported features](#) [Prerequisites](#) [Installation](#) [Configuration fields](#) [Troubleshooting](#)
[Licensing](#) [Support and Updates](#) [Release Notes](#)

Overview

This driver integrates the Absolute NDS-UM44 and NDS-UHM44 (4×4) HDMI/HDBaseT matrices with the Nice/ELAN system over the local network.

The driver is a zone controller: each of the 4 matrix outputs is a zone, and each of the 4 HDMI inputs is a source. Selecting a source in a zone makes ELAN switch that input to that output.

Supported features

- **Video switching:** any of the 4 inputs to any of the 4 outputs (zones).
- **Zone off:** disconnects the matrix output.
- **Status feedback:** the active input on each output is updated in ELAN, including when switching is done from the matrix front panel.
- **Model and firmware:** read from the matrix on each connection.
- **Monitored connection:** the driver polls the matrix every 60 seconds and reconnects if it stops answering.

Any feature not specifically listed as supported should be considered unsupported, including the 8×8 models (NDS-UM88 and NDS-UHM88), control over the RS-232 serial port, volume control, presets and CEC.

Prerequisites

- Install and set up the matrix following the manufacturer's instructions.
- The matrix must be on the local network, reachable from the ELAN controller on TCP port 23 (Telnet).
- Set a fixed IP on the matrix, or reserve the IP on the DHCP server.
- Internet access on the controller to activate the license.

Installation

1. Check the latest driver version at www.zoomdigitalhome.com.br/drivers.
2. In the **Nice Configurator**, open the **Media** tab and add a new **Zone Controller**.
3. Use the **Search Folder** button to browse to the folder where you saved the driver, select **ZoomDH Absolute NDS-UM44/UHM44 HDMI Matrix** and click OK.
4. Enter the IP address of the matrix. The port is fixed at 23.
5. Enter the license key in the **License Key** field, after purchasing it, and check the **License Status**.
6. Check that the **Model** and **Firmware** fields are filled in, which shows that communication with the matrix is working.
7. Rename the zones (outputs) and inputs, and assign the project sources to the matrix inputs.

Configuration fields

FIELD	DESCRIPTION
IP Address	IP address of the matrix. The port is fixed at 23.
License Key	License key for the driver.
License Status	License status and remaining evaluation time (read only).
Driver Information	Driver status messages in real time (read only).
Developer Debug	Enables detailed logging for diagnostics. Keep it disabled in normal use.
Model	Model reported by the matrix (read only).
Firmware	Firmware version reported by the matrix (read only).

Troubleshooting

- **Model and Firmware empty:** the driver is not talking to the matrix. Check the IP and that TCP port 23 is reachable from the controller.
- **The matrix does not switch:** check the **License Status**. Without a valid license, the driver does not send commands to the matrix.
- **Turning the zone on shows no picture:** turning a zone on does not pick an input. Select a source in the zone.

Licensing

- This driver works for a 7-day evaluation period. After that period, a license key is required to keep it running.
- The key is entered in the driver's **License Key** field. Licenses are issued and bound per controller.
- Licenses can be obtained by e-mail at drivers@zoomdigitalhome.com.br.

Support and Updates

- Available updates are shown in **License Status**.
- Driver downloads: www.zoomdigitalhome.com.br/drivers
- Support: drivers@zoomdigitalhome.com.br

Release Notes

VERSION	DATE	DESCRIPTION
2026.10.15	2026-10-15	Licensing library update.
2026.06.30	2026-06-30	Fixed unwanted disconnections from the matrix.
2026.06.14	2026-06-14	Fixed zone off.
2026.06.07	2026-06-07	Initial version.